

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (SAT)

DATAFITA

A DataFita, Lda é uma empresa portuguesa criada em 1994, cuja actividade assenta essencialmente na prestação de serviços e fornecimento de equipamentos no ramo da informática e novas tecnologias. Apostamos fundamentalmente na inovação e na qualidade do serviço, orientado para o Cliente, e para isso contamos com o nosso maior trunfo, a motivação e empenho da nossa equipa de profissionais técnicos especializados.

Quinta da Fonteira – Av. João de
Belas, n.º 57ª
2605-123 Belas
Tlf.: +(351) 21 4338410
Fax: +(351) 21 4338159
www.datafita.pt

Departamento Comercial
dep.comercial@datafita.pt
Departamento Técnico
dep.tecnico@datafita.pt

DIAGNÓSTICO GERAL	18,46 €
Para otimizar o funcionamento do seu Equipamento a DataFita verifica a sua operacionalidade - Verificação de Hardware w Software	
BACKUPS E TRANSFERÊNCIA DE DADOS	35,00 €
Para não perder informação sensível, a DataFita encarrega-se de a salvaguardar ou transferir para suportes de segurança (Inclui até 2 DVDs)	
UPGRADES	18,90 €
Sempre que precisar de melhorar o desempenho da sua máquina a DataFita apresenta-lhe as melhores soluções. (valor por componente)	
LIGAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE INTERNET	29,90 €
Você pode estar ligado ou bem ligado à sua rede. Se tem dúvidas sobre o estado da sua ligação actual, a DataFita reconfigura-a para a otimizar	
REINSTALAÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO	42,90 €
Na contingência de ter de proceder à reinstalação do sistema operativo confie no serviço profissional da Datafita	
DETECÇÃO E ELIMINAÇÃO DE VÍRUS E SPYWARE	25,90 €
Se o seu computador tem algum vírus, a DataFita tem a solução. As últimas versões de antivírus e firewall dão-lhe mais segurança (licenças de software não incluídas)	
INSTALAÇÃO DE PERIFÉRICOS	19,90 €
Se sentir dificuldade de instalação do software de algum novo equipamento que queira ligar ao seu computador, traga-o à DataFita	
SERVIÇOS EXTRA	
Deslocação do técnico às instalações do cliente, zona de Lisboa e num raio de 30Km da sede da empresa em Belas	15,00 €
Levantamento do equipamento nas instalações do cliente zona de Lisboa e num raio de 30Km da sede da empresa em Belas	15,00 €
Reparação e manutenção de impressoras e portáteis. A partir de ...	45,00 €
Orçamento para reparação de Equipamento Portátil - (Caso não seja aceite)	45,00 €
Orçamento para reparação de Equipamento Fixo - (Caso não seja aceite)	25,00 €

Notas:

- Tempo de resposta previsto de até 16 horas úteis após a recepção do pedido para o e-mail dep.tecnico@datafita.pt;
- Horário normal de funcionamento é das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00;
- Para outros tempos de resposta e horários contactar a DataFita.

Aos valores indicados acresce IVA à taxa em vigor.

