

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Quer seja um problema pontual ou pretenda manutenção contratada para garantir a estabilidade do seu sistema de informação, temos a solução de assistência técnica informática à sua medida.

Os serviços de assistência técnica podem ser realizados por apoio telefónico, na sua casa/empresa ou remotamente.

BENEFÍCIOS PARA SEU NEGÓCIO

- ✓ Temos uma solução global (hardware, software, rede e integração de sistemas)
- ✓ Prestamos consultoria ao nosso cliente na fase de aquisição
- ✓ Redução de custos operacionais com CAT à medida
- ✓ Consumo real das horas contratadas

Quinta da Fonteira – Av. João de Belas, n.º 57ª
2605-123 Belas
Tlf.: +(351) 21 4338410
Fax: +(351) 21 4338159
www.datafita.pt

Departamento Comercial
dep.comercial@datafita.pt
Departamento Técnico
dep.tecnico@datafita.pt

Rua Comandante Dack Doy n.º 43 – Bairro Azul – Luanda – Angola
Tel. (+244) 925955783
Tlm. (+244) 937008787

CONTRATO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (CAT)

Assistência Técnica Informática – Help-Desk

Somos parceiros nas áreas de:

- **HARDWARE**
 - Assistência técnica e reparação (todos os equipamentos);
 - Manutenção;
 - Fornecimento de todo o tipo de equipamentos.
- **SOFTWARE**
 - Implementação e manutenção;
 - Atualizações;
 - Fornecimentos e soluções.
- **Comunicações**
 - Configurações de ligações à Internet;
 - Configuração de Router (ADSL e Cabo)
- **HELP-DESK**
 - Apoio informático local
 - Apoio informático remoto

ASSISTÊNCIA TÉCNICA - HELP-DESK

| Contrato | N.º de Horas | Valor P/Hora | Valor Total |
|-------------|--------------|--------------|-------------|
| Pack S | 8 | 29,25 € | 234,00 € |
| Pack M | 16 | 27,50 € | 440,00 € |
| Pack L | 24 | 25,03 € | 600,72 € |
| Pack XL | 48 | 23,53 € | 1.129,44 € |
| Pack XXL | 64 | 21,18 € | 1.355,52 € |
| Hora Normal | 1 | 35,00 € | 35,00 € |

Notas:

- Tempo de resposta no dia útil seguinte após a recepção do pedido para o e-mail dep.tecnico@datafita.pt:
 - Os pedidos realizados no próprio e fora do horário normal de funcionamento têm o dobro do consumo das horas;
 - Aos pedidos realizados nas primeiras 2 horas a pedido do cliente, acresce ainda uma taxa de 50,00€.
- Os períodos de Assistência Técnica Informática têm mínimos são de 2H e 30M (inclui a deslocação, zona de Lisboa e num raio de 30Km da sede da empresa em Belas).
- Após as 2H e 30M são considerados períodos de 15 minutos;
- Horário normal de funcionamento é das 9:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00.
- O CAT tem uma validade de 6 meses após a data de aquisição

Aos valores indicados acresce IVA à taxa em vigor.