

DATAFITA

A DataFita, Lda é uma empresa portuguesa criada em 1994, cuja actividade assenta essencialmente na prestação de serviços e fornecimento de equipamentos no ramo da informática e novas tecnologias.

Apostamos fundamentalmente na inovação e na qualidade do serviço, orientado para o Cliente, e para isso contamos com o nosso maior trunfo, a motivação e empenho da nossa equipa de profissionais técnicos especializados.

BENEFÍCIOS PARA SEU NEGÓCIO

- ✓ Experiência nas instalações e gestão de equipamentos
- ✓ Acesso a Tecnologias e especialista não existentes dentro da organização
- ✓ Verificação periódica da configuração e estado do equipamento
- ✓ Diversas soluções informáticas
- ✓ Melhor valor da actualidade

Quinta da Fonteireira – Av. João de Belas, n.º 57ª

2605-123 Belas

Tlf.: +(351) 21 4338410

Fax: +(351) 21 4338159

www.datafita.pt

Departamento Comercial
dep.comercial@datafita.pt
Departamento Técnico
dep.tecnico@datafita.pt

Rua Comandante Dack Doy n.º 43 –

Bairro Azul – Luanda – Angola

Tel. (+244) 925955783

Tlm. (+244) 937008787

CONTRATO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (CAT)

Administração de Sistemas de Informação

Criámos uma solução nas áreas críticas para a gestão moderna, oferecendo serviços globais num contrato de assistência técnica.

Criamos o conceito de “PACK” de serviços que respondesse às necessidades dos nossos clientes. Estamos a criar soluções, e em vez de clientes, criámos parceiros de negócios.

Consciente das necessidades das empresas e das suas competências técnicas, a DataFita disponibiliza serviços de OUTSOURCING completo de Tecnologias de Informação.

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Contrato	N.º de Horas	Valor P/Hora	Valor Total
Pack Silver	8	50,64 €	405,12 €
Pack Gold	16	46,08 €	737,28 €
Pack Platinum	24	41,93 €	1.006,32 €
Hora Normal	1	55,00 €	55,00 €

Somos parceiros nas áreas de:

- Implementação e administração de Sistemas Operativos Windows (200, 2003, 2008);
- Implementação e administração de soluções de Virtualização;
- Implementação e administração de sistemas UNIX (SunOS, Linux);
- Implementação de redes de dados IP com componentes WAN sobre FR, circuitos dedicados e dial-up;
- Implementação, monitorização e administração de redes LAN, incluindo configuração de activos de rede;
- Implementação de sistemas de alta disponibilidade sobre Windows;
- Implementação e administração de armazenamento de dados – *storage* e soluções de backup;
- Configuração, testes e administração de *firewall* (Internet, intranet e extranet);
- Aplicações que constituem subsistemas como SQL SERVER e EXCHANGE SERVER;
- Implementação e administração de sistemas e políticas de segurança e proteção antivírus.

Notas:

- Tempo de resposta no dia útil seguinte após a recepção do pedido para o e-mail dep.tecnico@datafita.pt;
 - Os pedidos realizados no próprio e fora do horário normal de funcionamento têm o dobro do consumo das horas;
 - Aos pedidos realizados nas primeiras 2 horas a pedido do cliente, acresce ainda uma taxa de 100,00€.
- Os períodos de Administração de Sistemas mínimos são de 2H e 30M (inclui a deslocação, zona de Lisboa e num raio de 30Km da sede da empresa em Belas).
- Após as 2H e 30M são considerados períodos de 15 minutos;
- Horário normal de funcionamento é das 9:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00.
- O CAT tem uma validade de 6 meses após a data de aquisição

Aos valores indicados acresce IVA à taxa em vigor.

